

Försäljningsvillkor

Allmänna villkor

Alla produkter är *Pe Haw* Konsultings egendom till dess att full betalning erlagts. Vi förbehåller oss rätten till ändringar i specifikationer, priser och annan produktinformation. Med reservation för tryckfel och slutförsäljning.

Garantier

Garanti mellan 1 år och livstid beroende på tillverkarens åtagande. *Pe Haw* Konsulting ansvarar ej för kostnader som uppkommit i samband med försålda produkters felaktiga användning. Ej heller vid ev. följdfe.

Pris och betalning

Priser exklusive och inklusive gällande moms anges generellt i alla prislister. Priserna är exkl. frakt. och ev. Postförskott, vilket debiteras utöver angivna priser i förekommande fall, undantag vid förskottsinsbetalning ingår fraktkostnaden samt att vi väljer lämpligaste leveranssättet.

För utförda tjänster i vår verkstad eller hemma hos kund gäller generellt kontant betalning, vid hembesök tillkommer reseersättning.

Företag eller föreningar kan efter kreditprövning betala mot faktura: normalt gäller 10 dagar netto om ej annat överenskommit.

För beställda men ej uthämtade varor skickas krav på fraktkostnader och andra utlägg.

All betalning sker mot förskottsinsbetalning på Pg eller Bg för varor över 1 000 kr inkl moms & frakt eller kontant vid hämtning hos oss, undantag varor understigande 1 000 kr inkl moms skickas mot postförskott. Vid förskottsinsbetalning skall person-/organisationsnummer samt namn alltid anges som referens (skall stämma överens med ordersedel).

Leveranser

Leverans mot förskottsinsbetalning gäller om ej annat överenskommit. Produkterna kan även hämtas direkt på plats i Jakobsberg. Vi anlitar Postens frakttjänster: Företagspaket som är mottagaren tillhanda senast kl. 16.00 nästa vardag. Hempaket levereras hem till kund på kvällstid, 17.00 - 21.00 (1-2 dagar). Postpaket avhämtas på närmaste postkontor (1-3 dagar). Normal leveranstid är ca 2-3 arbetsdagar (förutsatt att varan finns hos vår leverantör eller i lager hos oss). Kompletta datorsystem tar normalt ca fem arbetsdagar att leverera.

Pe Haw Konsulting
Arrendevägen 15, 2tr
175 54 JÄRFÄLLA

Tele 073 653 09 31
info@pehaw.se
www.pehaw.se

Returer

Anmälan av fellevererade eller transportskadade produkter skall göras inom 5 arbetsdagar efter leveransdagen. Vid webborder gäller 14 dagars ångerperiod, om varan beställts via Internet och skickats till er.

Vid garantiärenden skall anmälan göras till antingen oss, eller tillverkarens utsedda partner.

Vid alla returer till oss, oavsett orsak, gäller följande: Kontakta oss för ett returnummer.

Ange fakturanummer, inköpsdatum, felbeskrivning och/eller annan returorsak måste anges. Ogiltig retur behandlas ej.

För felaktig retur tas expeditionsavgift om 150:- ut.

Falska beställningar polisanmäles.